

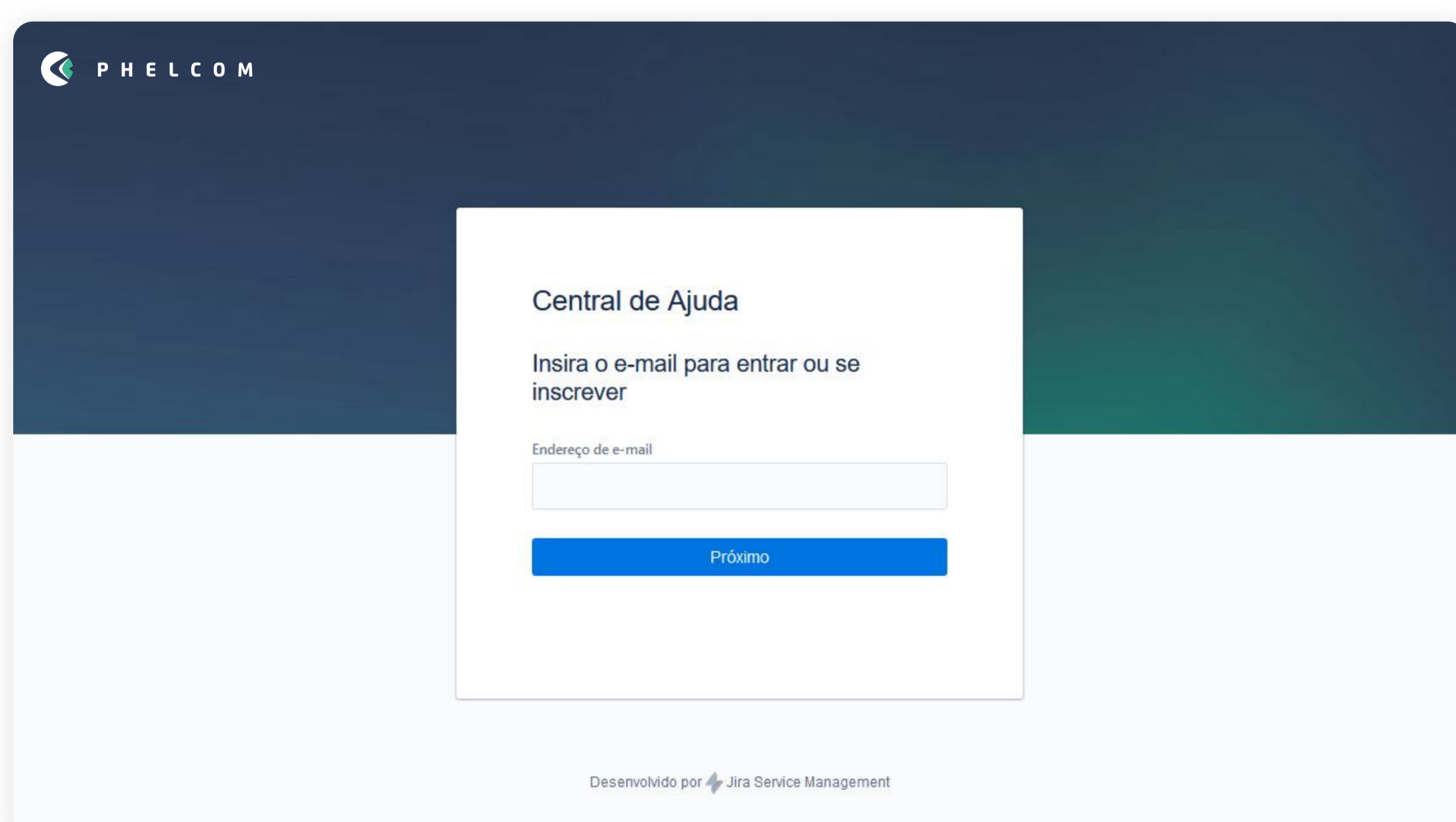
## Olá, Dr.(a),

O Jira é novo sistema de criação e gerenciamento de Chamados Técnicos da Phelcom.

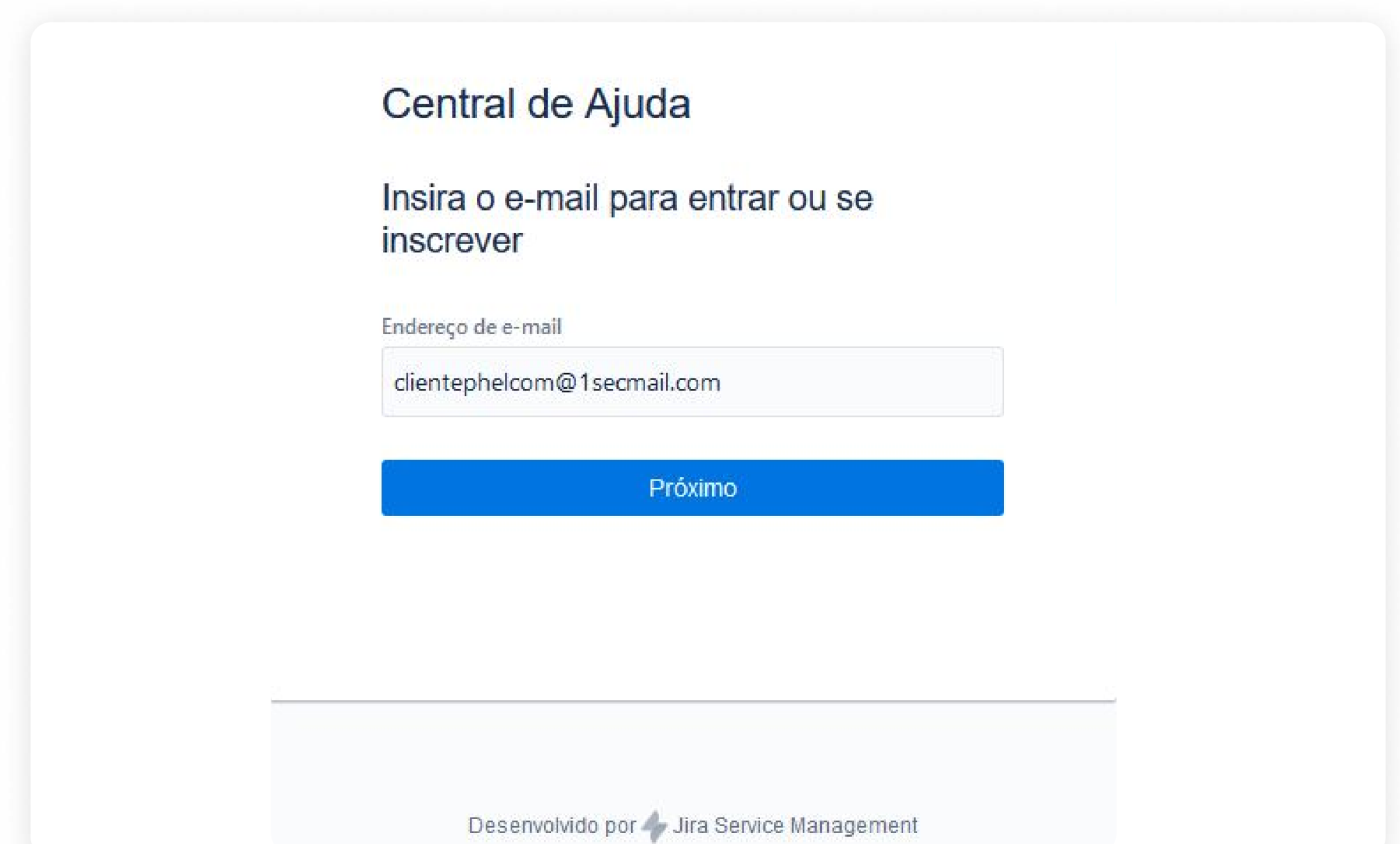
Nele você poderá criar seus chamados, acompanhar o status e realizar comunicação com os analistas responsáveis pela tratativa do problema.

**Basta seguir o passo a passo abaixo:**

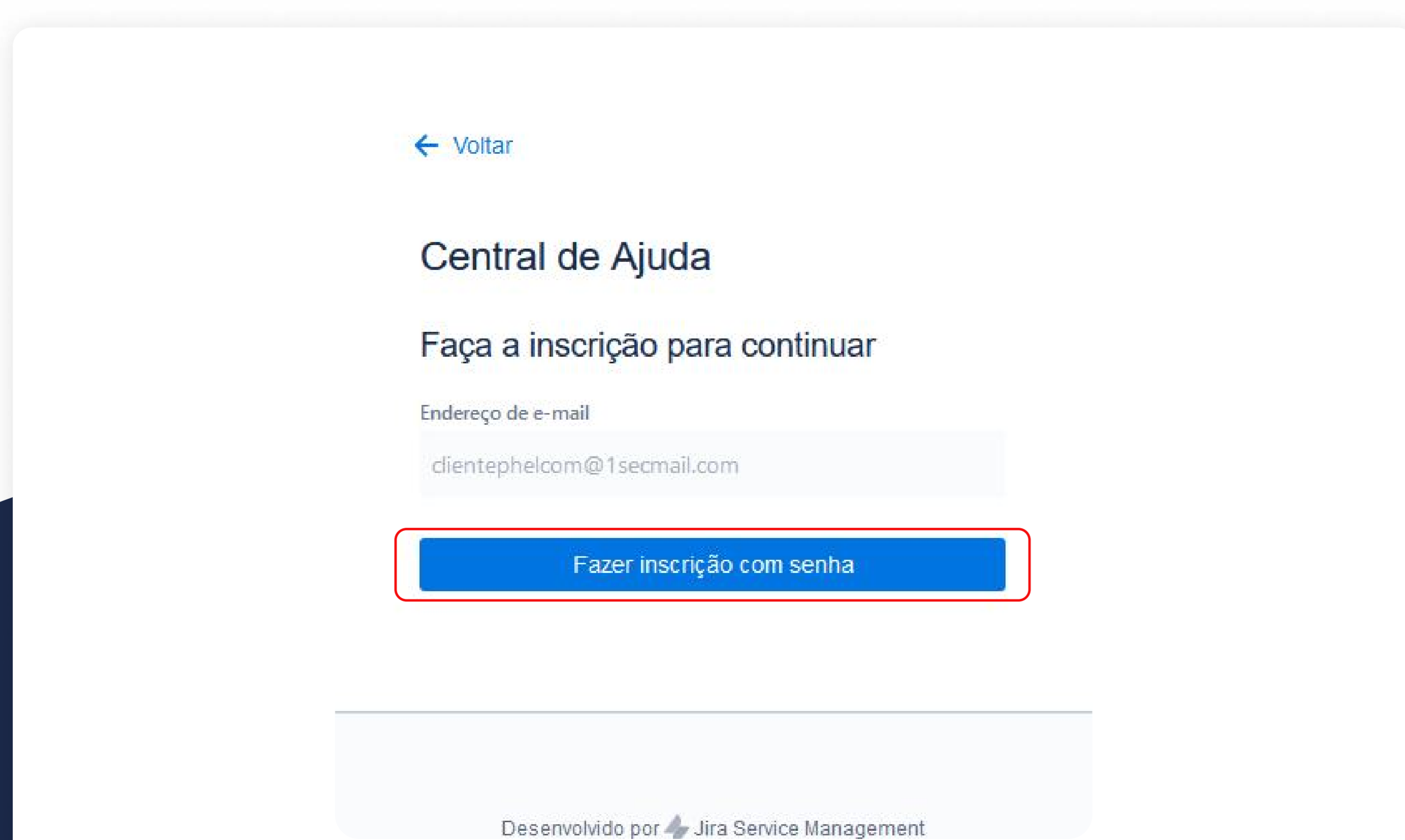
1. Acesse o link [phelcom.com/servicecenter](https://phelcom.com/servicecenter)



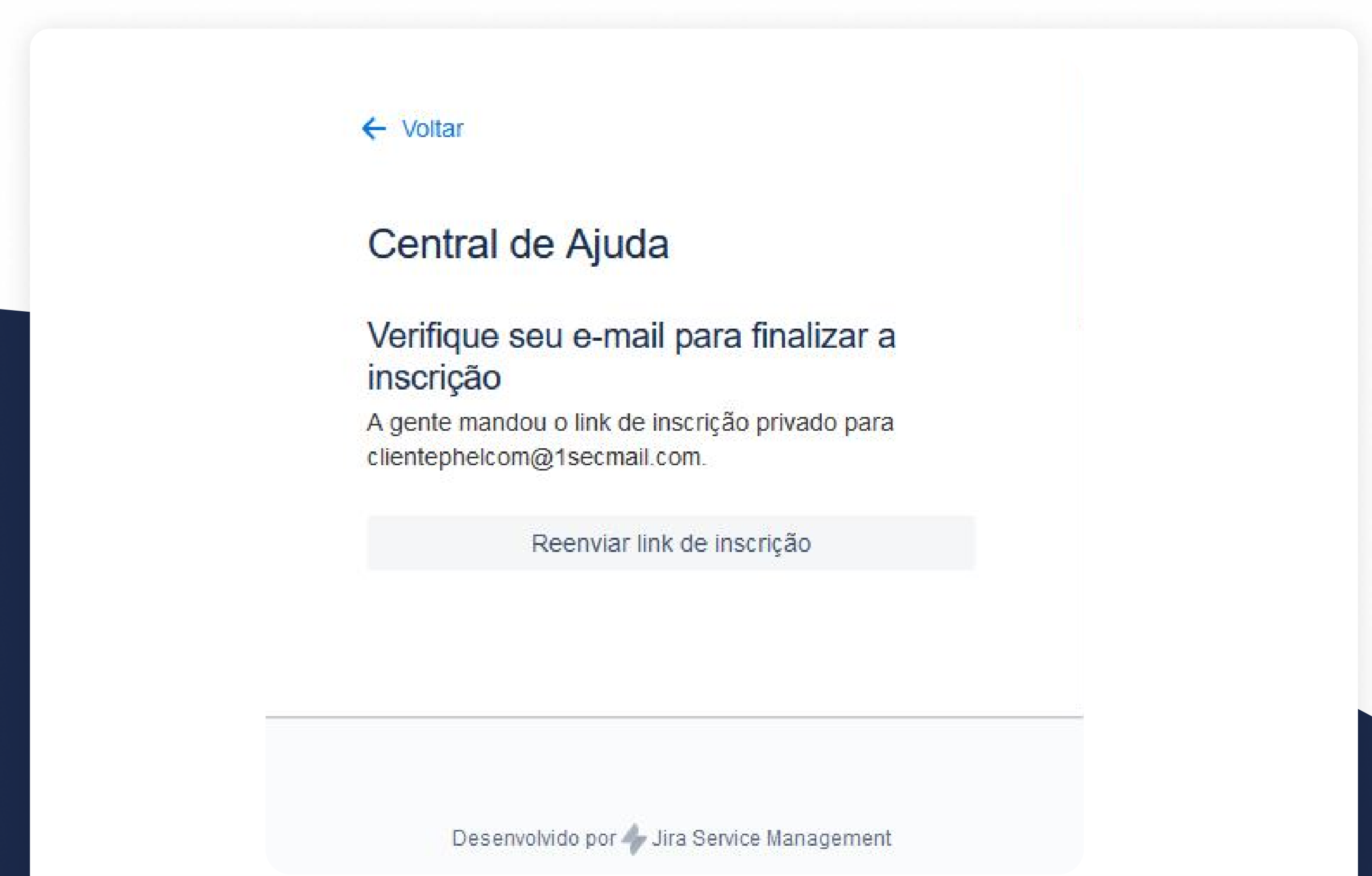
2. Digite seu e-mail e **clique em próximo**



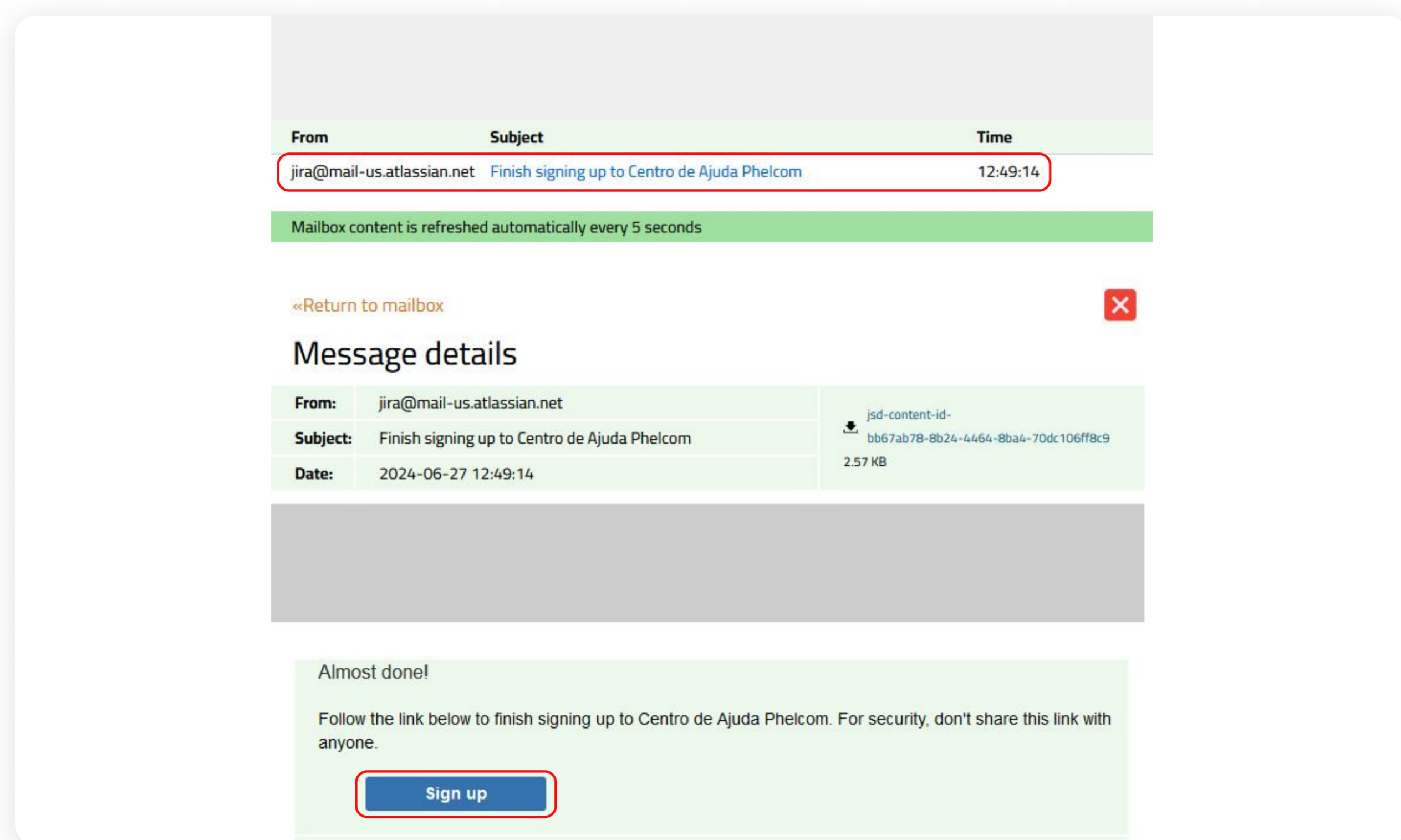
3. Clique em **fazer inscrição com senha**



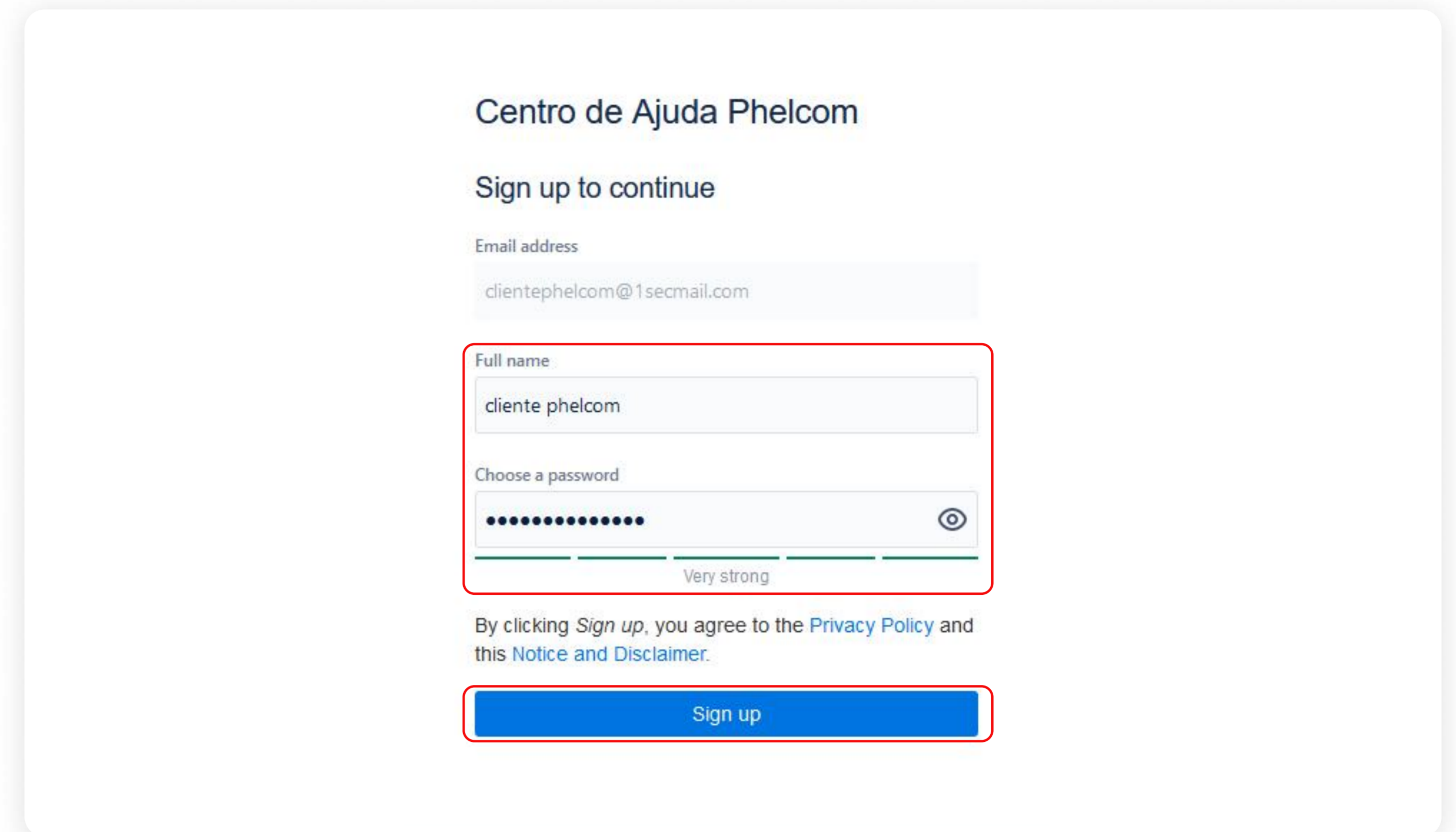
4. Será enviado um **link para criação de conta em seu email**



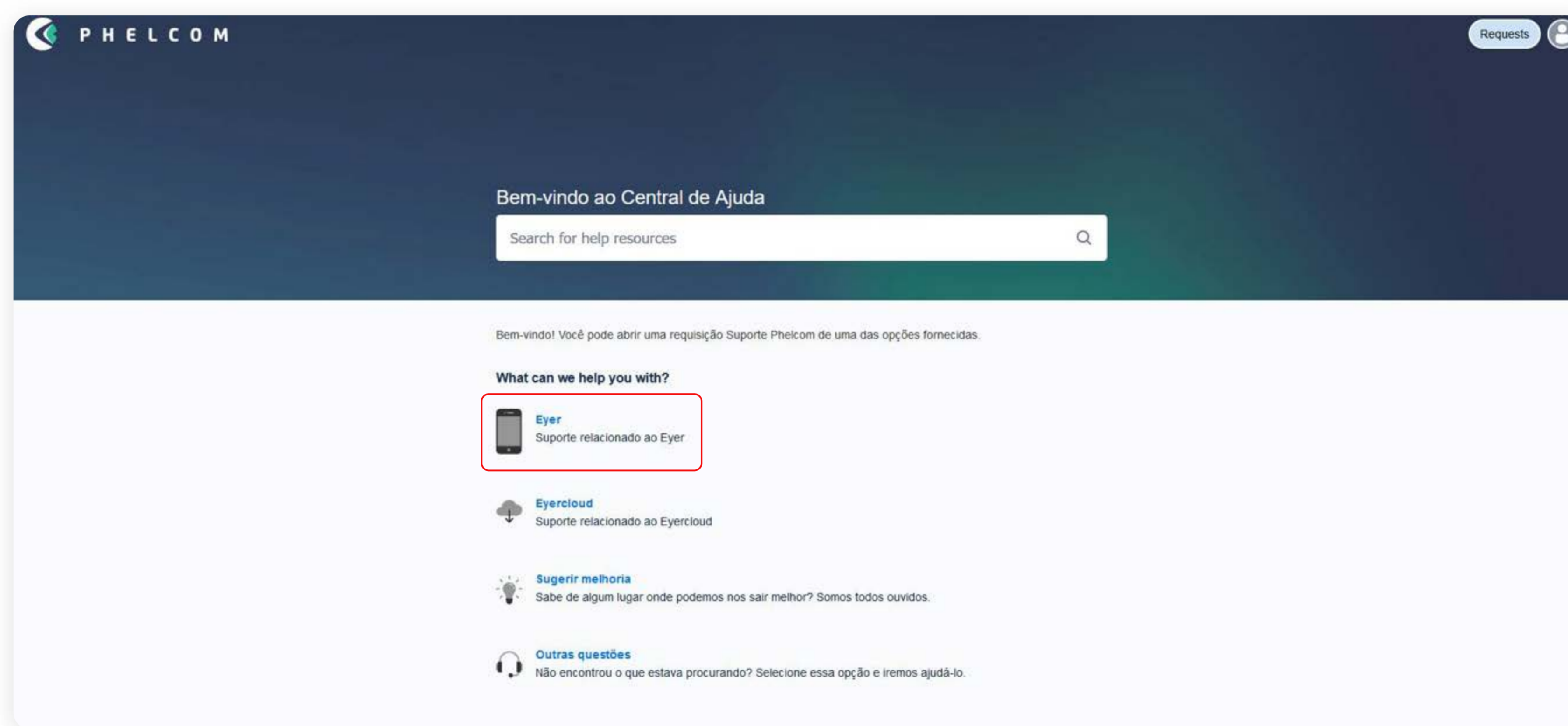
5. Em seu email, **clique no link enviado e depois em "Sign up"**



6. Insira um nome de usuário, uma senha, e **depois clique em Sign Up para concluir**



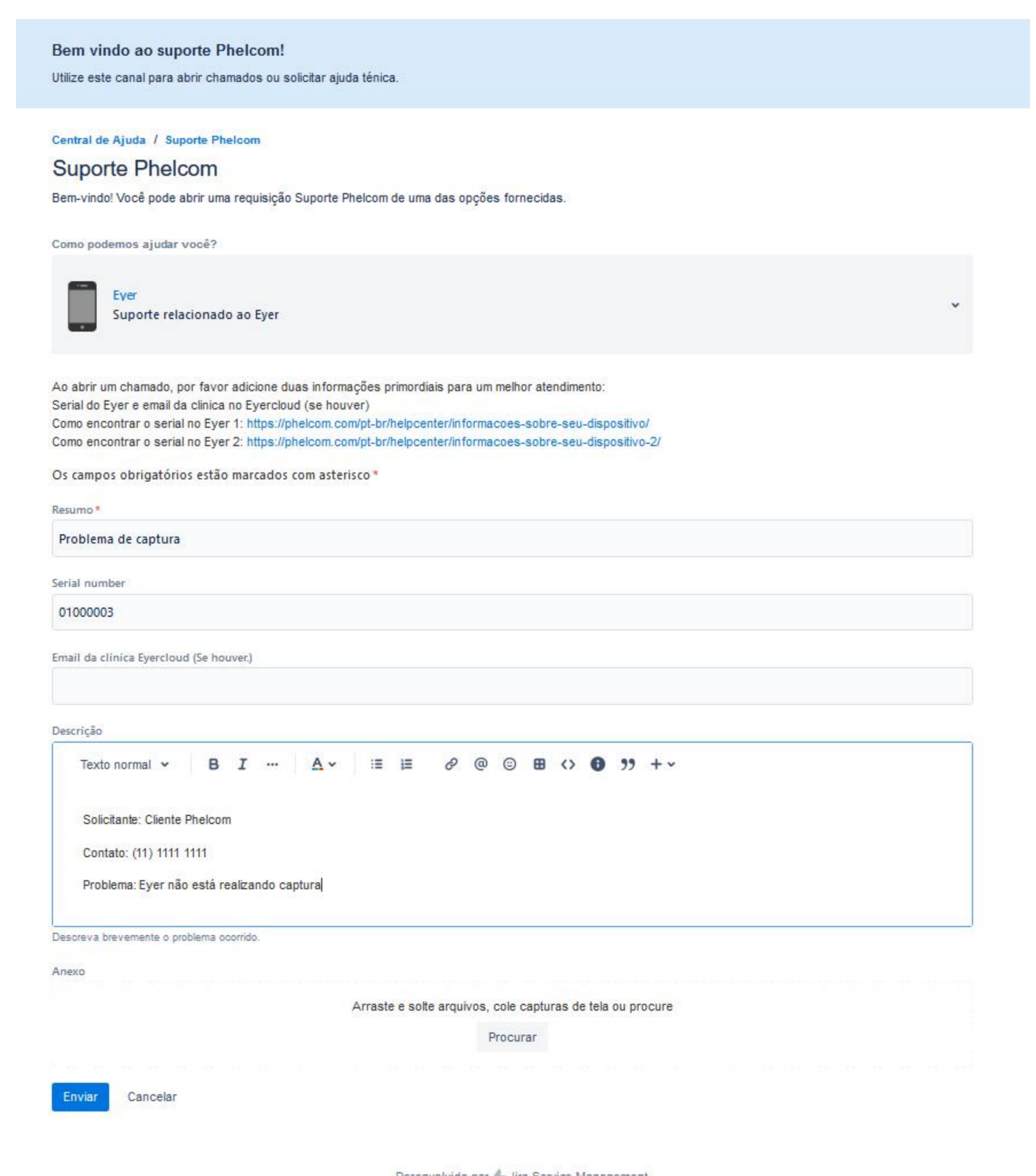
7. Na área de usuário, você poderá abrir chamados técnicos para problemas com o Eyer, Eyercloud, fazer sugestões ou até tratar de outras questões. **Clique em Eyer para aprendermos a abrir um chamado**



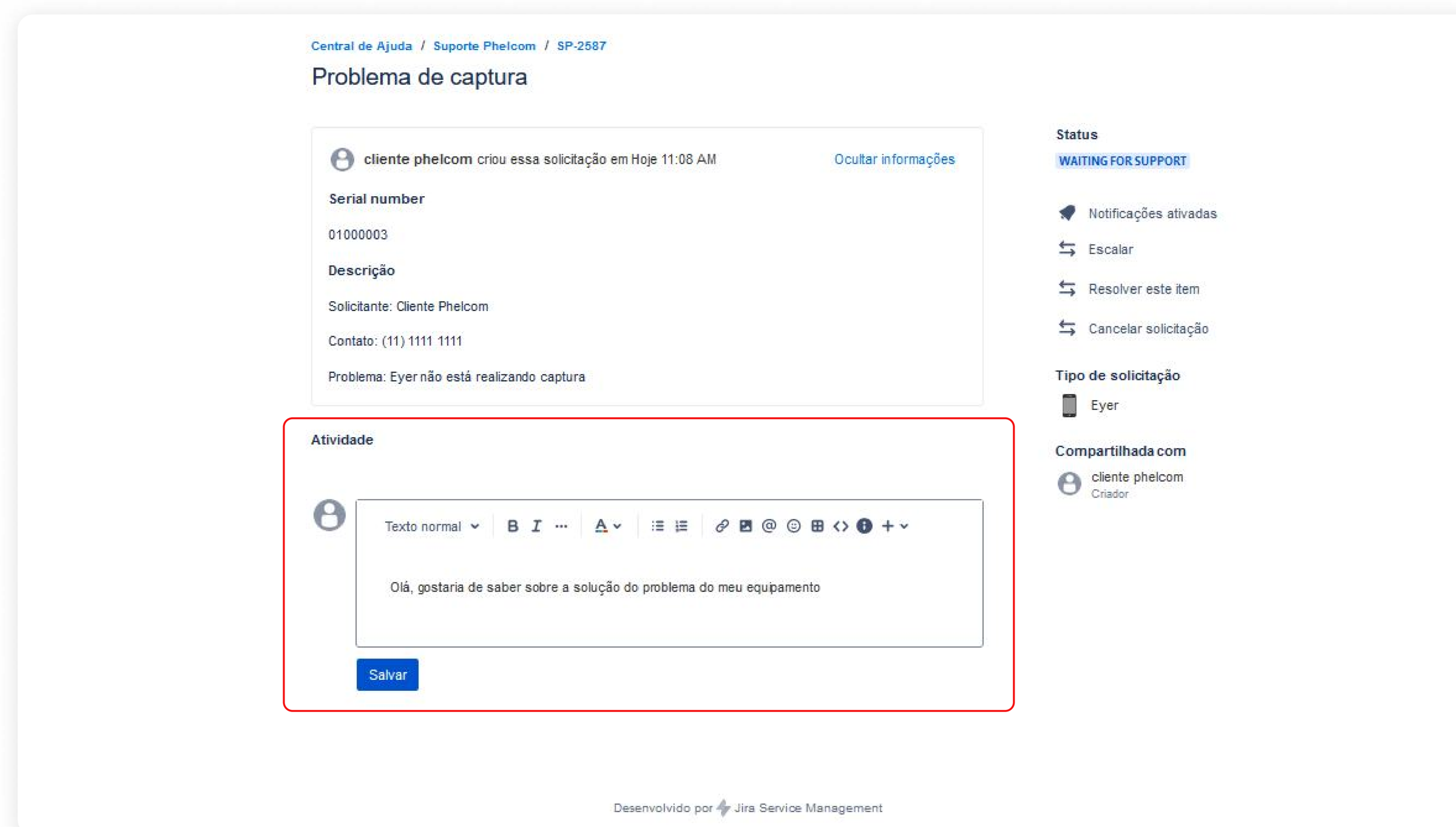
8. Preencha o formulário da seguinte maneira:

- **Resumo:** um relato curto sobre o problema apresentado;
- **Serial:** insira o serial do seu equipamento. Na página tem o link de como buscar o serial;
- **Email de cadastro no Eyercloud;**
- **Descrição:** um texto contendo - Nome do solicitante, contato e descrição detalhada do problema;

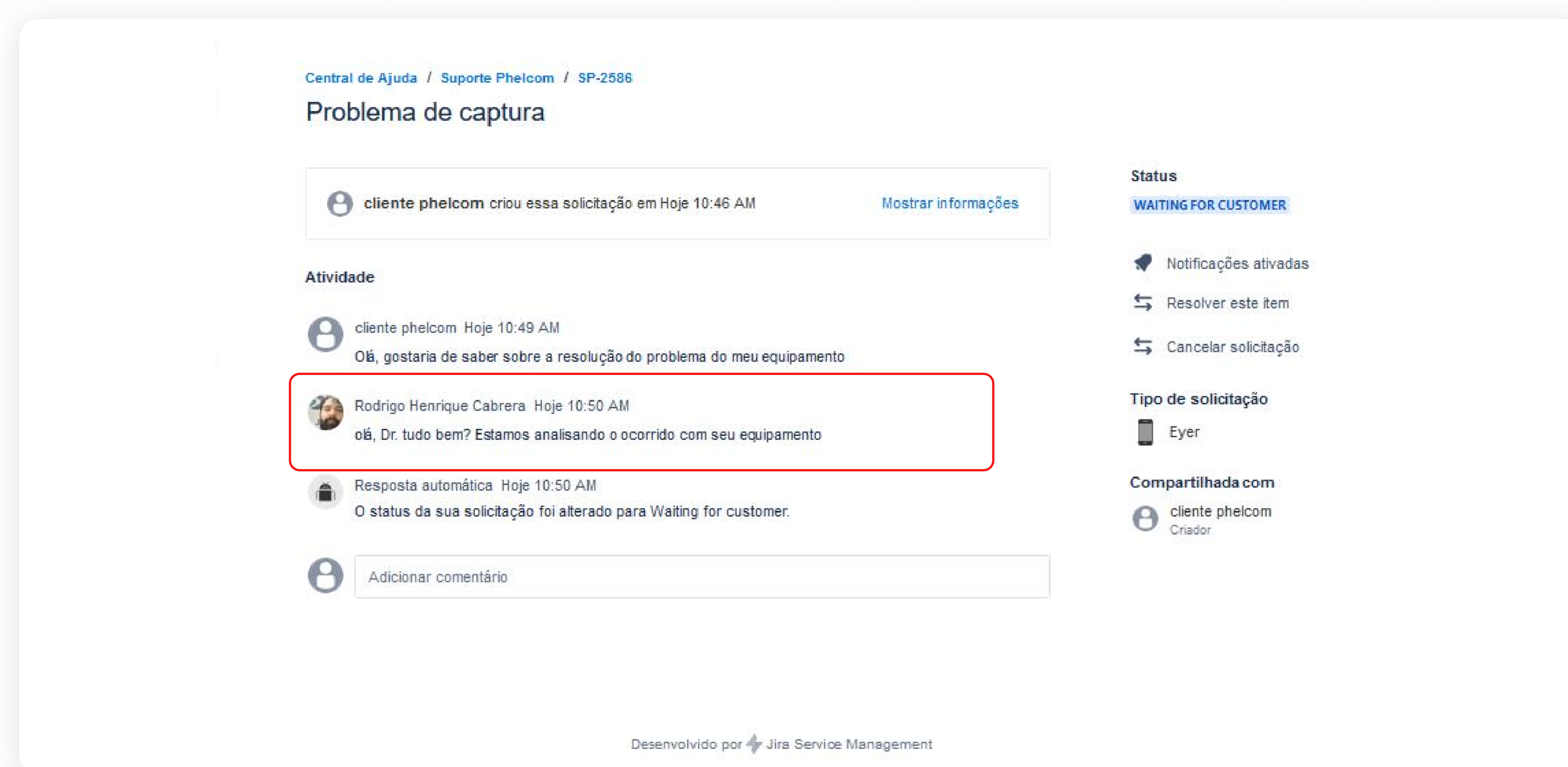
É possível anexar evidências do problema, como vídeos e fotos, basta clicar em **Procurar** na seção **Anexo**. Depois, clique em **Enviar** para concluir.



9. Este é o Registro de sua solicitação e onde você pode acompanhar seu status, bem como enviar e receber mensagens do analista responsável. **Para enviar uma mensagem, digite o texto na caixa e clique em enviar.**



10. A resposta do analista ficará visível também neste espaço



11. Quando o problema for resolvido, você receberá uma mensagem informando a tratativa e o status mudará para **Resolvido**

